



# Communiquer pour le succès de votre équipe



## Sommaire

La recherche en communication nous indique que 93% de notre message est dans le «comment» nous le communiquons tandis que 7 % est dans le contenu ou le «quoi».

Notre habilité à interagir efficacement avec les autres est la clé qui nous permet d'exceller tant dans notre vie professionnelle que personnelle et représente

un élément critique en développement d'affaires. Chaque individu est unique, c'est pourquoi, en tant que gestionnaire, nous devons motiver, communiquer et supporter chaque membre de notre équipe de façon à bâtir sur leurs forces respectives. De plus, une communication efficace amène une plus grande ouverture, une meilleure confiance et stimule la créativité et les idées nouvelles permettant d'atteindre nos résultats.

### **Communiquer avec succès**

est une formation interactive d'une demi-journée à une journée ayant comme base les profils Excel DISC. Cette formation est conçue pour permettre aux participants/leaders de comprendre leur propre style comportemental en communication. Les participants apprendront également comment saisir le style comportemental

des autres individus et ainsi adapter leur propre style pour optimiser leur communication dans le but d'atteindre les objectifs organisationnels. Cette formation est idéale pour une équipe de travail, une conférence ou lors d'une rencontre d'équipe à l'extérieur des bureaux.

## **Objectifs spécifiques:**

- Comprendre votre propre style de communication en gestion
- Comprendre les préférences des membres de votre équipe lorsque vous communiquez avec eux
- Augmenter l'efficacité de votre équipe en ayant une vision commune afin d'atteindre vos objectifs
- Apprendre comment communiquer plus efficacement avec vos pairs, vos subordonnés et votre supérieur
- Réduire les pertes de temps causées par une mauvaise communication
- Améliorer la gestion de vos employés
- Réduire le stress et les conflits

## **Cette formation inclut:**

- Profils DISC et PIAV personnalisés à chacun des participants (prend environ 10 min. à compléter)
- Interprétation des résultats d'équipe
- Une animatrice certifiée

## **Applications:**

- Cohésion d'équipe
- Développement des compétences
- Recrutement/Sélection
- Service à la clientèle
- Formation en ventes
- Communication interpersonnelle
- Développement personnel
- Gestion du changement

**déclic**  **coaching**

[www.moncoachprofessionnel.com](http://www.moncoachprofessionnel.com)

514-726-3347



[www.GrowingCoaches.com](http://www.GrowingCoaches.com)

Contact Client Services at:

(416) 481-4802 ext 21

or 1-888-89 COACH