

Le rapport Feedback 360° - Excel View™ comprend les cinq catégories suivantes :

- Coaching
- Communication/Dialogue
- Confiance
- Relations interpersonnelles et polyvalence
- Sens de l'écoute



Chaque section contient une série d'affirmations :

Coaching

- 1) Consulte les subalternes pour fixer des objectifs de perfectionnement.
- 2) Encourage la communication bilatérale sur les attentes et les responsabilités.
- 3) Prend une approche collaborative de résolution de problèmes.
- 4) Fournit des consignes claires, invite à poser des questions et répond avec respect.
- 5) Crée un environnement qui encourage les employés à être responsables de leur travail.
- 6) À titre de gestionnaire, donne une rétroaction sur le rendement qui favorise le perfectionnement.
- 7) Aide les autres à trouver des solutions aux problèmes, plutôt que de simplement leur dire quoi faire.

Communication/ Dialogue

- 1) Pose des questions pour clarifier et comprendre la situation.
- 2) Encourage la communication bilatérale.
- 3) Invite les personnes à exposer les problèmes et aide à trouver une solution.
- 4) Aide les gens à se sentir à l'aise de partager leurs opinions.
- 5) Pose des questions pour s'assurer que les consignes sont bien comprises et encourage la rétroaction.
- 6) Lorsqu'un problème surgit, pose des questions éclairantes plutôt que de sauter aux conclusions.
- 7) Présente des opinions d'une façon qui mettent les autres à l'aise de les contester.

Confiance

- 1) Respecte ses promesses et ses engagements.
- 2) Ne cache aux autres aucune information critique.
- 3) J'ai confiance en cette personne pour représenter mes intérêts, même en mon absence.
- 4) Je peux donner honnêtement mon avis à ce gestionnaire, sans crainte de représailles.
- 5) Je sens que cette personne traite les autres avec respect.
- 6) Accorde aux idées et suggestions de chacun une considération juste, fondée sur leur propre mérite.
- 7) Grâce à cette personne, je sens que ma contribution est appréciée.
- 8) Je crois que ce qu'il/elle me dit est exact et véridique.

Relations interpersonnelles et polyvalence

- 1) Ne dénigre pas les autres.
- 2) Polyvalent dans sa façon de traiter les autres.
- 3) Conserve un niveau élevé de respect pour autrui.
- 4) Propose ses idées, pose des questions, écoute, expose les problèmes de façon positive.
- 5) Établit des relations coopératives et positives avec ses associés.
- 6) Est capable d'écouter de nombreux points de vue sans préjugés.

Sens de l'écoute

- 1) Écoute attentivement pour comprendre les problèmes sous-jacents et les besoins des autres.
- 2) Met les gens à l'aise de parler et de partager des opinions dissidentes.
- 3) Me donnera son entière attention lors de nos discussions.
- 4) Me donne le sentiment que ma contribution est importante en écoutant mon point de vue, même si nous ne sommes pas d'accord.
- 5) Écoute attentivement mes suggestions et me donne honnêtement des suggestions au moment opportun.
- 6) Ne fait pas sentir aux autres qu'il ne vaut pas la peine d'avoir une opinion différente.
- 7) Est patient lorsque les autres parlent.